

Qualitätsstandards im Bereich Personalmanagement

Stellenbesetzungsverfahren:

- klar strukturiertes Bewerbungsverfahren, Erstgespräche sollen unter Beteiligung der Einrichtungs- und Bereichsleitung in der zu besetzenden Einrichtung stattfinden
- gemeinsame Entscheidungsfindung zwischen Bewerber*in und Einrichtungs-/ Bereichsleitung, ggf. kann eine Hospitation zum Kennenlernen der Einrichtung vereinbart werden
- Berücksichtigung der Teamprofile
- definiertes Anforderungsprofil (fachliche Anforderungen und formale Qualifikation)
- bei freiwerdenden Stellen wird, insbesondere für Leitungsstellen, zunächst intern geprüft, ob es geeignete Mitarbeiter*innen gibt
- Vertragsabschluss in der Geschäftsstelle mit dem Geschäftsführer

Transparenz der vertraglichen Rahmenbedingungen:

- angemessene und ortsübliche Bezahlung
- hausintern mit den Mitarbeiter*innen entwickeltes Vergütungssystem incl. Lohnsteigerungssystematik (wird im Vorstellungsgespräch vorgelegt)
- Urlaubsanspruch 5-Tage-Woche = 28 Tage (zuzüglich 24.12. und 31.12. arbeitsfrei)
- Möglichkeit zur Teilzeitarbeit
- Arbeitsverträge grundsätzlich unbefristet

Ressourcen:

- Klarheit von Arbeitsprofilen, Abläufen und Schnittstellen ergänzt durch individuelle Stellenbeschreibungen
- Klarheit von Verantwortlichkeiten, Befugnissen und Entscheidungsstrukturen (Organigramm, Qualitätsordner)
- regelmäßiger kollegialer, fachlicher Austausch, regelmäßige Teamsitzungen und Supervision
- gemeinsam abgestimmte Zielvereinbarungen zwischen Mitarbeiter*innen und Leitung
- regelmäßig tagender Qualitätszirkel unter Mitarbeit aller Einrichtungsstandorte
- zentrale Zugänglichkeit (Zentralserver) von Fachinformationen und Arbeitsgrundlagen
- angemessene Ausstattung des Arbeitsplatzes sowie der technischen Ausstattung (dienstl. Laptop und Handy)
- EDV gestütztes Dokumentationssystem
- verbindlicher Einarbeitungsplan
- regelmäßige Anleitungs- und Reflexionsgespräche
- Förderung individueller Fort- und Weiterbildung (z.B. durch Freistellung und Bezuschussung)
- Fortbildungsplanung bzw. -angebote auf Träger-, Bereichs- und Einrichtungsebene

